

令和6年5月31日

記名会員様・ポイント会員様へ登録情報消失のご報告とお詫び

日頃は大山カメラアントリークラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度5月28日に当クラブ基幹システムの、予期せぬサーバー故障により、令和5年10月22日以降の来場履歴等の全てのデータが消失し、関係各所に尽力いただきましたが、この間のデータ復旧が困難な状況であることが判明しました。

この消失データの中には、記名会員様・ポイント会員様のポイント付与履歴も含まれております。

つきましては、今後のポイントにつきまして、下記のとおりご対応させていただきたく存じます。

多大なるご不便とご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

○本障害の影響を受けるご利用者様

記名会員様・ポイント会員様

○今後の対応

令和5年10月22日～令和6年5月28日のポイント履歴等の復旧が困難であり、個々の会員様のポイント状況の確認が出来ない状況となりました。

そのため誠に勝手ながら、本ポイントサービス制度は、**令和6年5月31日をもって終了**させていただきます。

なお、今までの来場回数に関わらず、全ての記名会員様・ポイント会員様へ、次回ご来場時に15回来場相当の商品券(2,500円)をお渡しさせていただきます。

この度は、突然のご報告、多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしますこと、重ねてお詫び申し上げます。